

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número 01	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No. 4181.010.27.1.001 de 2026.	
Nombre del contratista: EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S. P	
Documento de identificación del Contratista: NIT 890.399.003-4	
Nombre (s) del supervisor (es): ERMILSON DIAZ MARTINEZ	
Organismo: Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios	No. Teléfono: 8964296 Y 6618562
Objeto del contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No.4181.010.27.1.001 de 2026. Contratar el servicio de internet dedicado 7 Gbps con último kilómetro en fibra óptica, el cual debe ser provisto desde el cable submarino del pacífico y redundancia automática sobre los cables submarinos que salen por la costa Caribe, incluyendo el uso de la infraestructura de las zonas wifi.	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha Terminación
19/feb/2026	31/Dic/2026
Modificación al contrato: Modificación No.1, por la cual se realiza aclaración de la CLÁUSULA SEGUNDA ACTIVIDADES ESPECIFICAS Y/O ALCANCE DEL CONTRATO, suscrita el 10/abr/2026.	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Doscientos Cuarenta y Nueve Millones Novecientos Noventa y Nueve Mil Novecientos Sesenta pesos m/cte. (\$249.999.960).

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Resumen contable y financiero:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a Cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$249.999.960	\$124.999.980	\$0	\$124.999.980

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURÍDICA:

FECHA DE CERTIFICACIÓN: 07/may/2026

Roger Mina Carbonero obrando como representante legal y Juan Guillermo Posada López, como contador público tarjeta profesional 295727-T certifican que conforme a la planilla SIMPLE de aportes suministrada por el Departamento de Gestión Laboral de la Gerencia de Área de Gestión Humana y activos de fecha de pago 04 de mayo de 2026, EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI - EMCALI- E.IC.E. E.S. P, cumplió con el pago de los aportes a fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Laborales A.R.L, ICBF.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

SENA, Cajas de Compensación y Entidades Promotoras de salud EPS, que se derivan de la relación laboral con sus empleados, teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes para tal fin y que según soporte suministrado corresponde al periodo de cotización de pensiones del mes de abril de 2026 y de salud al mes de mayo de 2026.

Que el pago fue realizado el día 04 de mayo de 2026 con la planilla 77893668 por lo anterior demuestra que se encuentran a paz y salvo por estos conceptos.

PERSONA NATURAL: N/A

Datos Certificación o Planilla de Pago de persona Natural

No. Planilla:

No. PIN, Autorización, Referencia, Pago:

Operador:

Fecha de Pago:

Periodo de Pago de la Seguridad Social:

Observaciones al informe contable y financiero: N/A

5. INFORME TÉCNICO

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS:

Se recibe a entera satisfacción de SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL los bienes y/o servicios con base en las condiciones establecidas en el Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No. 4181.010.27.1.001 de 2026 y que a continuación se describen:

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS Y/O ALCANCE DEL CONTRATO

Realizó todas las tareas lógicas y físicas necesarias para el suministro e instalación del canal de internet requerido con una tasa de transferencia de 7000 Mbps simétricos y sin reusó, debidamente configurado en las dos rutas internacionales, una por el cable del Pacífico (SAG) y la otra por el cable del Caribe (MAC-PAC), garantizando la alta disponibilidad en el servicio.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

El servicio de internet suple las necesidades de acceso y conectividad del Edificio del CAM, quince (15) centros educativos, dieciocho (18) hospitales, treinta (30) bibliotecas, veintiún (21) puntos de atención al ciudadano (CALI), tres (3) Casas de Justicia, treinta y tres (33) puntos de aprobación Digital y Laboratorios de Innovación Digital, así como de las Secretarías del Deporte, Movilidad, Cultura y Paz Ciudadana, YAWA, y un total de ochenta y una (81) zonas WIFI. En este sentido, dentro del alcance del servicio se deberá incluir el uso e integración de los equipos correspondientes a quince (15) zonas WIFI, ubicadas en siete (7) en el bulevar de Oriente y ocho (8) en el parque Cristo Rey, garantizando su correcta operación y disponibilidad.

2415-1200046-CAM TORRE ALCALDIA PISO 15 [#SI-037350]

External

Recibidos x



≡ Resumir este correo



Emcali Corporativos <ticketcorporativos@emcali.net.co>

para mí ▼

jue, 19 feb, 14:59



Estimado Roberto,

Nuestro equipo de atención al cliente ha creado un Ticket, [#SI-037350](#) en su nombre, con los siguientes datos y Resumen.

tema: IAV/ID/L2L - INTERMITENCIA/DEGRADACION DEL SERVICIO

tema: 2415-1200046-CAM TORRE ALCALDIA PISO 15

Se comunica con la línea de soporte el sr Roberto Castro tc 3205596278, Ingeniero Javier Martínez, administrador de la red, reportando latencia en el servicio de internet 1200046

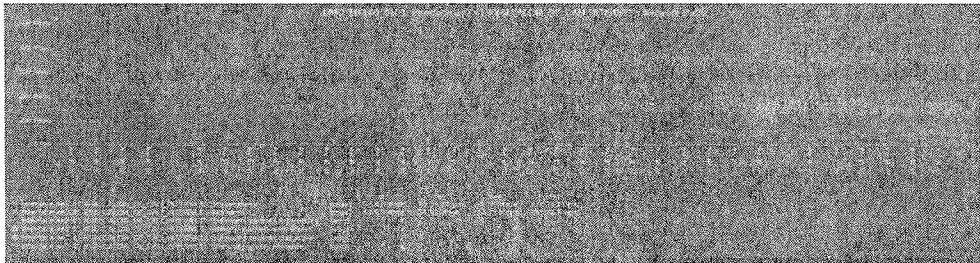
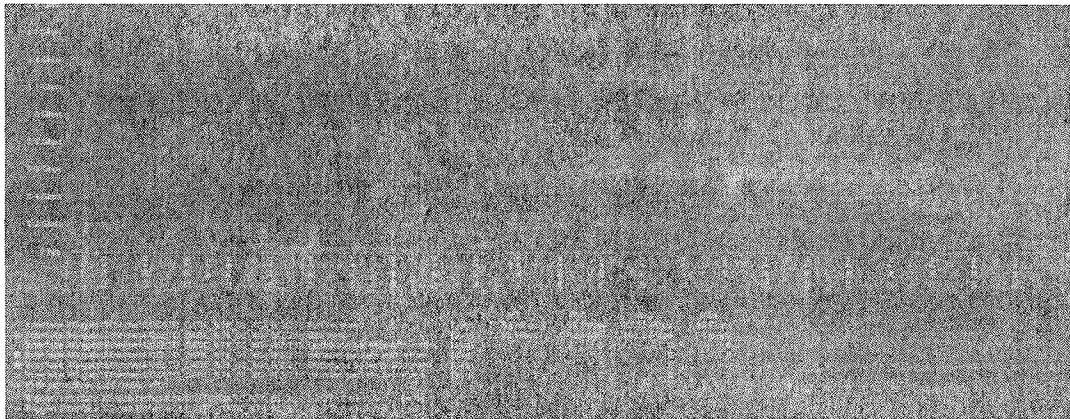
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

TRAFICO Y CONEXION ENLACE ALCALDIA DE CALI DE INTERNET Extremo Recibidos * 🖨 🔗

Alexander Jimenez Osorio alexjimenos@cali.gov.co 11 mar 2026, 20:38 ☆ 😊 ↩ ⋮

para mí, eduardo gil@cali.gov.co, GRUPO

Buena noche ingenieros, se envía lo solicitado por el ingeniero Roberto Castro en donde se evidencia normalidad de nuestra parte en el enlace de Internet Dedicado.

PING A LA IP DEL PUNTO A PUNTO EN LA ALCALDIA.

```

ping routing-instance HSI-CORP 200.29.103
mediador_rms@LIMO-MX960-0101-RE0> ...SI-CORP 200.29.103
PING 200.29.103.58 (200.29.103.58): 56 data bytes
64 bytes from 200.29.103.58: icmp_seq=0 ttl=255 time=1.018 ms
64 bytes from 200.29.103.58: icmp_seq=1 ttl=255 time=1.070 ms
64 bytes from 200.29.103.58: icmp_seq=2 ttl=255 time=1.005 ms
64 bytes from 200.29.103.58: icmp_seq=3 ttl=255 time=1.077 ms

```

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

2415-ID-1200046-ALCALDIA MUNICIPAL DE CALI CAM TORRE ALCALDIA PISO 15 [#SI-037689] External Recibidos x

✖ 🖨 📧

🔍 Vista creada con IA

- Emcali abrió Ticket #SI-037689 reporte José Jaramillo sobre intermitencia DNS.
- Emcali solicitó verificar servicio nuevamente tras reporte inicial falla.
- Emcali intentó contacto telefónico sin éxito, adjunta imagen.

De Gemini; puede haber errores. [Mas información](#)

👍 🗨

Emcali Corporativos <ticketcorporativos@emcali.net.co> 12 mar 2020, 14:39 ☆ 🗨 ↩

para: rll

Estimado Roberto,

Nuestro equipo de atención al cliente ha creado un Ticket, [#SI-037689](#) en su nombre, con los siguientes datos y Resumen:

tema: IAV/ID/L2L INALCANZABILIDAD DE IP/DOMINIOS
 tema: 2415-ID-1200046-ALCALDIA MUNICIPAL DE CALI CAM TORRE ALCALDIA PISO 15

Se comunica el señor José Jaramillo tr: 8800249 a recordar que los dominios que utilizan los DNS de EMCALI están presentando intermitencia. Cuando se accede a las paginas

2415-ALCALDIA MUNICIPAL DE CALI CAM TORRE ALCALDIA PISO 15-IDE-1200046 [#SI-037678] External Recibidos x

✖ 🖨 📧

🔍 Resumir este correo

Emcali Corporativos <ticketcorporativos@emcali.net.co> mié, 11 mar, 20:44 ☆ 🗨 ↩

para: rll

Estimado Roberto,

Nuestro equipo de atención al cliente ha creado un Ticket, [#SI-037678](#) en su nombre, con los siguientes datos y Resumen:

tema: IAV/ID/L2L AUSENCIA DE SERVICIO
 tema: 2415-ALCALDIA MUNICIPAL DE CALI CAM TORRE ALCALDIA PISO 15-IDE-1200046

Buena noche, se comunica el señor Roberto Castro con TC: 3162940128 de la Alcaldía Municipal de Cali reportando fuera de servicio el Internet Dedicado con ID 1200046.

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	MAJA01.04.03.P002.F003	
		VERSIÓN	002

5639 LTL 1208057 - CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL DAGMA [#SI-037841]

Vista creada con IA

- Emcali creó ticket #SI-037841 por intermitencia de servicio en DAGMA.
- Emcali reportó interfaz activa con buenos parámetros ópticos y de tránsito.
- Ticket SI-037841 ahora asignado a UIC para restaurar servicio a la brevedad.

(Se generó una lista de enlaces. Más información)


Emcali Corporativos - ticketcorporativos@emcali.net.co
 para mí

jueves, 29 mar, 11:25

Estimado Roberto,

Nuestro equipo de atención al cliente ha creado un Ticket, [#SI-037841](#) en su nombre, con los siguientes datos y Resumen:

tema: IAVIDI/L2L - INTERMITENCIA/DEGRADACION DEL SERVICIO
 tema: 5639 LTL 1208057 - CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL DAGMA



1300 L2 1200047 SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL LENTITUD [#SI-038458]


Emcali Corporativos
 para mí

miércoles, 27 dic 11:34

Estimado Roberto,

Nuestro equipo de atención al cliente ha creado un Ticket, [#SI-038458](#) en su nombre, con los siguientes datos y Resumen:

tema: IAVIDI/L2L LENTITUD/LATENCIA
 tema: 1300 L2 1200047 SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL LENTITUD

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 7 de 8

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

SI-038844 CAIDA TRAFICO COLUMBUS-LIBERTY Extendido Recibidos x

 **Jose Alirio Loaiza Vera**
 Jefe de la Oficina de Supervisión y Control de la Contratación

Buenas tardes;

Se presenta una Caída de tráfico con el proveedor de internet LIBERTY, se están realizando los trabajos para nivelar el ancho de banda del canal, se envía evidencias.

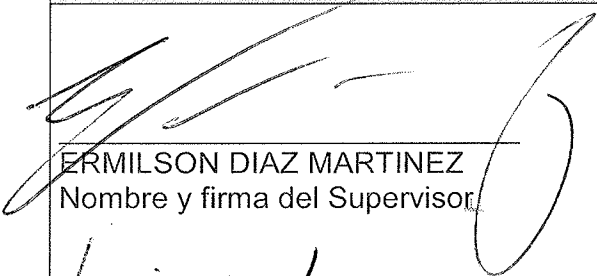


OBSERVACIONES AL INFORME TÉCNICO: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES


 ERMILSON DIAZ MARTINEZ
 Nombre y firma del Supervisor


 JAVIER DE JESUS BEDOYA NARANJO
 Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 22/may/2026